



BADAN SERTIFIKASI MANAJEMEN RISIKO

Sosialisasi BSMR

2006

S O S I A L I S A S I

B S M R

2 0 0 6

MATERI SOSIALISASI BSMR

- 1 Latar Belakang
- 2 Kerjasama BSMR dengan GARP
- 3 Perbandingan Biaya ujian
- 4 Skema Sertifikasi
- 5 Contoh ID BSMR & Sertifikat
- 6 Prosedur Pendaftaran
- 7 Prosedur Banding
- 8 Prosedur Keluhan
- 9 Prosedur Survailen
- 10 Prosedur Konversi
- 11 Refresment/Resertifikasi
- 12 Hubungan BSMR dengan Training Provider
- 13 Materi Tingkat I s.d V
- 14 Daftar Training Provider Tingkat I dan II
- 15 Masalah dalam Pendaftaran
- 16 Saran dalam Mengatasi Masalah Pendaftaran
- 17 Masalah dalam Pengumuman Hasil Ujian
- 18 Pemecahan Masalah

LATAR BELAKANG

Kewajiban Bank

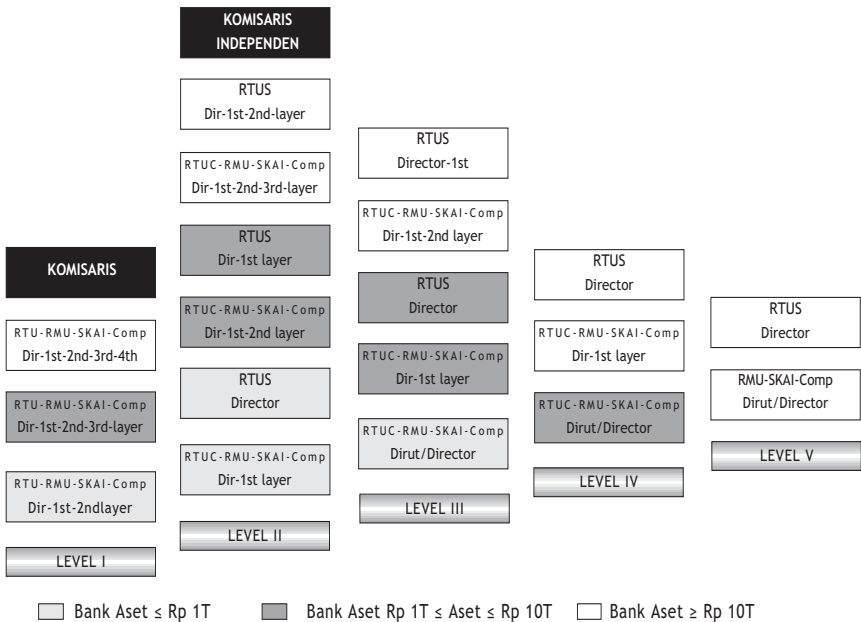
Menerapkan Manajemen Risiko secara efektif dan mengisi jabatan Komisaris dan Manajer Risiko Bank dengan sumber daya manusia yang memiliki kompetensi dan keahlian di bidang Manajemen Risiko (Psl. 2)

Komisaris dan Manajer Risiko Bank wajib memiliki Sertifikat Manajemen Risiko yang merupakan salah satu aspek penilaian faktor kompetensi dalam Penilaian Kemampuan dan Kepatutan (*fit and proper test*) (Psl. 3)

Tingkatan Sertifikasi

Level	Min. Masa Kerja di Industri Keuangan	Pengetahuan	Ketrampilan	Prilaku	Pengalaman
I	0	★			
II	3	★	★		
III	5	★	★	★	★
IV	7	★	★	★	★
V	8	★	★	★	★

Tingkatan sertifikasi yang dipersyaratkan untuk berbagai jabatan (Pasal 8 - 12)



Program Penyegaran (Refreshment Course)
(Pasal 14)

Level	Jumlah Minimal Mengikuti Program Penyegaran
I	1 X dalam empat tahun
II	1 X dalam empat tahun
III	1X dalam dua tahun
IV	1X dalam dua tahun
V	1X dalam dua tahun

S a n k s i

- Bagi Bank yang tidak mengganti Komisaris dan Manajer Risiko Bank yang tidak memiliki Sertifikat Manajemen Risiko dikenakan sanksi administratif berupa penurunan tingkat kesehatan dan kewajiban membayar sebesar Rp 1 juta per hari untuk setiap Komisaris atau Manajer Risiko Bank dan paling tinggi sebesar Rp 100 juta.
- Bagi Bank yang tidak memenuhi ketentuan dapat dikenakan sanksi administratif berupa penurunan aspek manajemen dalam penilaian tingkat kesehatan

BSMR didirikan oleh *International Risk Professional Association* (IRPA) dan *Federation Indonesian of Association Banking* (FIAB), dan diresmikan pertama kalinya pada tanggal 08 Agustus 2005.

Badan Sertifikasi Manajemen Risiko (BSMR) merupakan lembaga independen yang bertindak sebagai Lembaga Sertifikasi Profesi yang telah memperoleh izin dari Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP), mempunyai tugas untuk menyelenggarakan Program Sertifikasi Manajemen Risiko Bagi Bank Umum.

Penugasan BSMR tersebut sesuai dengan pasal 17 PBI No. 7/25/PBI/2005 tentang Sertifikat Manajemen Risiko bagi Pengurus dan Pejabat Bank Umum.

Badan Nasional Sertifikasi Profesi BNSP

BNSP adalah suatu Lembaga di bawah Presiden langsung yang bertugas memberikan sertifikasi profesi secara nasional berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 23 tahun 2004.

Badan Sertifikasi Manajemen Risiko (BSMR) adalah satu satunya Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) yang memiliki kewenangan dari BNSP untuk melaksanakan sertifikasi manajemen risiko.

Dikarenakan BNSP mewakili Indonesia dalam forum resmi WTO, maka LSP yang ada harus berstandar sesuai dengan ISO 17024, untuk kepentingan *Mutual Recognition Agreement* (MRA) antar negara.

Kerjasama BSMR dengan GARP

Dalam penyelenggaraan Program Sertifikasi Manajemen Risiko tersebut, BSMR melakukan kerjasama dengan *Global Association of Risk Professional* (GARP), yaitu sebuah asosiasi profesi manajemen risiko yang berpusat di New York dan memiliki reputasi internasional sebagai penyelenggara sertifikasi *Financial Risk Managers* (FRM) yang khususnya ditujukan bagi para pelaku industri jasa keuangan.

Kerjasama dengan GARP ini dilakukan dalam bentuk penyusunan silabus, buku kerja, materi dan soal ujian Program Sertifikasi Manajemen Risiko.

Kualitas Sertifikasi Manajemen Risiko bagi perbankan yang ada di Indonesia memiliki standar kualitas internasional sehingga Sertifikat Manajemen Risiko yang diterbitkan oleh BSMR bersifat diakui dan berlaku secara internasional.

Peserta yang telah memiliki Sertifikat Manajemen Risiko level 3 secara otomatis memperoleh konversi sertifikat setara dengan *Banking Risk and Regulation Certificate* yang akan diterbitkan oleh GARP dalam waktu dekat dan akan diberikan apabila pemegang sertifikat, pindah bekerja atau ingin bekerja di luar wilayah Indonesia.

Perbandingan Biaya Ujian

CGARP

FRM Exam

FRM Examination 2008 Registration & Fee

Registration Deadline	New Candidate	Returning Candidate
2008 Registration (March 17 - April 30) US \$9,900 (New York time)	US\$ 450.00 (US\$ 400 for exam, US\$ 50 for paper administration fee*)	US\$ 450.00 (US\$ 300 for exam, US\$ 150 for paper administration fee*)
2009 Registration (May 11 - August 11, 2008) US \$9,900 (New York time)	US\$ 450.00 (US\$ 400 for exam, US\$ 50 for paper administration fee*)	US\$ 300.00 (US\$ 200 for exam, US\$ 100 for paper administration fee*)
2009 Registration (November 11 - February 11, 2009) US \$9,900 (New York time)	US\$ 450.00 (US\$ 400 for exam, US\$ 50 for paper administration fee*)	US\$ 300.00 (US\$ 200 for exam, US\$ 100 for paper administration fee*)

* Paper administration fee is added for use for year from the effective date of the regulation. Only full-time students are eligible for a 50% discount. Registration fee is provided a copy of this brochure directly from CGARP within 30 days of the exam.

PRMIA The premier leading voice of the profession

CERTIFICATION PROGRAM

A Summary of the PRM Program

Exam Structure

Candidates are required to pass four exams to be awarded the FRM designation. You can choose to take the complete PRM exam in one sitting or in four separate modules, which can be taken in any order over a period of up to two years. The only prerequisite is membership in PRMIA, which is free.

- Exam I: Financial Theory, Financial Instruments and Markets (90 minutes)
- Exam II: Mathematical Foundations of Risk Measurement (90 minutes)
- Exam III: Risk Management Practices (90 minutes)
- Exam IV: Issue Studies, PRM Standards of Best Practice, Conduct and Ethics, Software (90 minutes)

Format

The exams are computer-based and the questions are all multiple choice. The complete PRM exam consists of 420 questions. Exam questions are randomly drawn, according to the subject area and weighting, from the exam database.

Regular Exam Fees

July-2008 Exam: US\$750
Full FRM Exam: US\$3000

Discounts are available for groups of 10 or more candidates from the same organization. PRMIA also offers scholarship amounts if a candidate's annual income is below US\$25,000 and exam expenses will not be reimbursed by a third party. Scholarships can be obtained when registering.

Exam Dates

The exams can be taken on any business day of the year. Results are usually available within 15 business days after the exam has been taken.

Dengan terpilihnya GARP, konsekwensinya adalah setiap peserta dikenakan fee sebesar USD 250,- (duaratus limapuluh Dollar Amerika), dan kompensasi bagi BSMR adalah :

- GARP duduk di Komite sertifikasi untuk menjaga Kualitas
- GARP menyusun materi dan silabi sertifikasi
- GARP menyusun soal soal ujian
- GARP *merecognize* sertifikat yang dikeluarkan BSMR sehingga akan mendapat pengakuan standart sertifikasi secara internasional
- Penggunaan logo GARP dalam setiap aktivitas BSMR
- Bantuan teknis lainnya

BSMR memungut biaya untuk ujian tingkat I & II sebesar :

- Ujian Pertama kali : 3,5 Juta
- Ujian Kedua : 2,5 Juta
- Ujian Ketiga dst : 1,5 Juta

Sedangkan sisanya sebesar kurang lebih Rp.1.000.000,- (satu juta rupiah) dipergunakan sebagai biaya operasional seperti :

- Penggandaan Buku Silabi
- Penggandaan Soal dan lembar jawaban
- Subsidi penyelenggaraan Ujian dibeberapa kota besar secara bersamaan
- Sistem Informasi dan teknologi yang mendukung Pengawasan dari BI
- Pemeliharaan database
- Penerbitan info BSMR
- Pengiriman dokumen
- Biaya pegawai
- Frekwensi Ujian yang cukup tinggi yaitu 6 kali dalam setahun
- Fluktuasi nilai tukar USD
- Dan biaya operasional lainnya.

Banking Risk and Regulation Certificate yang akan diterbitkan oleh GARP, biayanya :

Level I : 550 USD

Mengulang ke 2 kali sebesar : 100 USD

Mengulang ke 3 kali sebesar : 550 USD

dan seterusnya kembali seperti semula

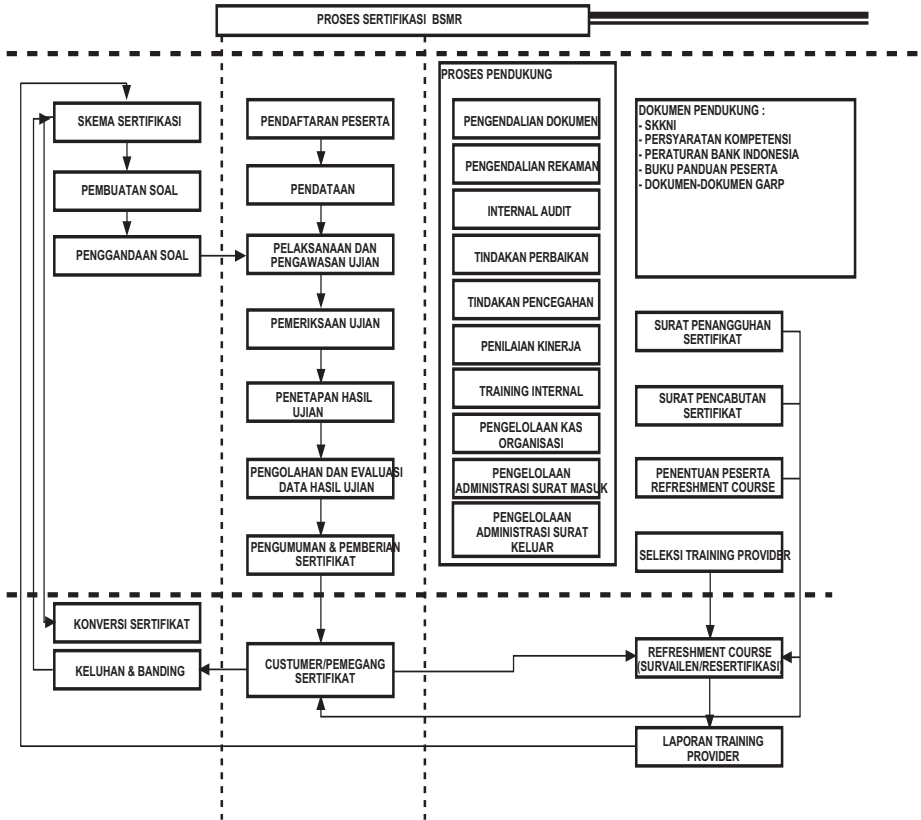
Level II : 550 USD

Mengulang ke 2 kali sebesar : 100 USD

Mengulang ke 3 kali sebesar : 550 USD

dan seterusnya kembali seperti semula

Skema Sertifikasi ISO 17024 / BNSP



Contoh ID BSMR



Contoh Sertifikat



Prosedur Pendaftaran

Syarat Pendaftaran

Pada saat ini pendaftaran secara kolektif, pada saatnya akan dibuka secara umum.

Tingkat I

- Didaftarkan oleh bank.
- Mengirimkan hardcopy yang sudah ditanda tangani dan mencantumkan pilihan bahasa serta pilihan kota.
- Melampirkan fotocopy identitas (KTP/SIM bagi WNI, atau Paspor/KITAS bagi WNA).
- Melampirkan foto berwarna 3 x 4 sebanyak 2 lembar.
- Softcopy pendaftaran.
- Online (dilakukan dalam website BSMR).
- Softcopy formulir pendaftaran dalam CD.

Bagi yang telah memiliki ID card BSMR / Peserta mengulang

- Didaftarkan oleh Bank.
- Mencantumkan nama, nomor ID card BSMR, pilihan bahasa serta pilihan kota ujian.

Tingkat II, III, IV & V :

Didaftarkan oleh Bank. Mencantumkan nama, nomor ID BSMR, tanggal dan lokasi ujian serta pilihan bahasa.

Peraturan batas waktu pendaftaran

Tanggal Test	Tingkat Ujian	Batas Akhir Pendaftaran	Batas Akhir pengalihan tanpa hangus
H	I - V	H - 6 minggu*	H - 2 minggu**

* Minggu adalah hari calendar (7 hari)

** Pengalihan hanya dapat dilakukan 1 kali, yaitu untuk ujian berikutnya.

Batas waktu pendaftaran tahun 2006

Tanggal Test	Tingkat Ujian	Batas Akhir Pendaftaran	Batas Akhir pengalihan tanpa hangus
17 Juni	II	05 Mei	02 Juni
12 Agustus	I	30 Juni	28 Juli
18 November	I	06 Oktober	03 November
23 Desember	II	03 November	08 Desember

Ketentuan Lainnya :

Pengunduran diri (cancel)

Bagi peserta yang menggundurkan diri dengan segala alasan apapun setelah tanggal yang telah ditentukan, maka pembayaran akan dianggap hangus. Untuk biaya pendaftaran ujian lagi dikenakan status sebagai pendaftaran kedua.

Bagi peserta yang menggundurkan diri, penggalihan hanya dapat dilakukan 1 kali, yaitu untuk ujiannya berikutnya.

Bagi peserta yang telah menggundurkan diri, namun hadir pada saat ujian berlangsung, maka BSMR akan memberi sanksi dengan menahan sertifikat bagi peserta yang telah lulus mengikuti ujian tersebut selama 1 tahun.

Pilihan bahasa

Peserta wajib menentukan pilihan bahasa dalam formulir pendaftaran. Apabila tidak mencantumkan pilihan tersebut, maka akan kami anggap peserta telah memilih bahasa Indonesia.

BSMR hanya akan merevisi pilihan bahasa *apabila* terjadi kesalahan pihak BSMR dalam mencantumkan pilihan bahasa yang terdapat pada Surat Ketetapan, dan dalam waktu yang telah ditentukan.

Prosedur Banding

Bagi peserta yang ingin mengajukan BANDING mengenai hasil nilai ujian, maka perlu memenuhi tata syarat sebagai berikut:

- Mengajukan surat permohonan untuk mengadakan perbandingan hasil nilai dengan mencantumkan nama, nomor ID card BSMR dan hasil nilai ujian.
- Menanggung seluruh biaya pengajuan sebesar 10 juta rupiah. Namun apabila dikemudian ditemukan kesalahan adalah pada pihak BSMR (sebelumnya tidak lulus menjadi lulus), maka biaya tersebut akan kami kembalikan.

Prosedur Keluhan

Keluhan

Apabila ada hal hal yang perlu disampaikan (keluhan) pada kami, maka dapat menyurati di alamat berikut ini:

Badan Sertifikasi Manajemen Risiko

Bank Indonesia

Menara Radius Prawiro Lt.2

Jl. M.H Thamrin No.2

Jakarta Pusat

Atau melalui email kami di:

Info@bsmr.org

Prosedur Survailan

Memeriksa pemegang Sertifikat apakah masih kompeten atau tidak, dalam hal ini dititik beratkan kepada masa laku sertifikat.

Akan dilaksanakan oleh Pemeriksa Bank dari Bank Indonesia pada saat melaksanakan pemeriksaan tahunan bank-bank.

Pelaksanaanya dilakukan secara elektronik dengan alat Portable Data Transfer (PDT), yaitu dengan membaca barcode yang ada di sertifikat.

Sangsi akan dilaksanakan sesuai ketentuan PBI no.7/25/PBI/2005 tanggal 3 Agustus 2005.

Prosedur Konversi

Program Eksekutif ke Program Reguler

- Komisariss biasa setara dengan sertifikasi tingkat I
- Komisariss Independen setara dengan sertifikasi tingkat II
- Direksi Bank dengan aset < 1 Triliun Rp, setara dengan sertifikasi tingkat III
- Direksi Bank dengan aset < 10 Triliun Rp, setara dengan sertifikasi tingkat IV
- Direksi Bank dengan aset > 10 Triliun Rp, setara dengan sertifikasi tingkat V

GARP level II ke Program Reguler

Banking Risk and Regulation Certificate level II setara dengan sertifikasi tingkat III Dan hanya menempuh materi lokal dari Bank indonesia.

Resertifikasi/ Refresment Program _____

Bentuknya berupa seminar minimal 1 hari dan pada akhir hari diadakan uji materi seminar. Dan bagi yang tidak lulus harus mengulang ujian yang jadwalnya akan di atur kemudian.

Penyelenggara seminar adalah Training Provider yang sudah terdaftar di BSMR dan materi serta para pengajar seminar sudah mendapat persetujuan dari BSMR.

Materi uji seminar dan pengawasan ujian dilaksanakan oleh BSMR bekerja sama dengan Training Provider.

Pemegang sertifikat dapat memilih sendiri Training Provider yang mengadakan refresment program .

Hubungan BSMR dengan Training Provider _____

Training Provider (TP) adalah suatu institusi yang bergerak di bidang pelatihan atau pendidikan yang kegiatan utamanya adalah memberikan training mengenai sertifikasi manajemen risiko serta yang resmi terdaftar di BSMR.

Pada dasarnya setiap peserta ujian sertifikasi manajemen risiko tidak berkewajiban mengikuti pelatihan atau training yang diselenggarakan oleh TP UNTUK DAPAT MENGIKUTI UJIAN.

Akhir akhir ini kami banyak mendengar ada TP dalam melakukan teknik marketing, melanggar etika bisnis dengan cara seolah-olah TP tersebut adalah sama dengan BSMR, TP tersebut dapat menjamin peserta yang ikut pelatihannya pasti lulus, TP tersebut mempunyai para pengajar dari Bank Indonesia yang duduk sebagai Pengurus BSMR sehingga akan memperoleh bocoran soal. **HAL INI SEMUANYA TIDAK BENAR.**

BSMR TIDAK PERNAH DAN TIDAK AKAN PERNAH MELAKUKAN PELATIHAN ATAU TRAINING KEPADA PARA PESERTA UJIAN, SERTA MERUSAK KREDIBILITAS BSMR ITU SENDIRI.

Materi Tingkat I _____

Part A: Banking risk and regulation			
On completion of this part of the module, candidates will be expected to:			
<i>U</i>	<i>Demonstrate an understanding of:</i>	<i>Level</i>	
	1	The nature of risk and regulation in banking	Comprehension
	2	The evolution of risk management and regulation in banking	Comprehension
	3	The development of risk-based supervision of banks	Comprehension

Part B: An introduction to market, credit and operational risk			
On completion of this part of the module, candidates will be expected to:			
<i>U</i>	<i>Demonstrate an understanding of:</i>	<i>Level</i>	
	4	The nature of market risk and treasury risk	Comprehension
	5	The nature of credit risk	Comprehension
	6	The nature of operational risk	Comprehension

Part C: Supervision, disclosure and governance			
On completion of this part of the module, candidates will be expected to:			
<i>U</i>	<i>Demonstrate an understanding of:</i>	<i>Level</i>	
	7	An introduction to supervisory review and bank disclosure requirements	Comprehension
	8	Corporate governance for banks	Comprehension
	9	The Indonesian regulatory framework	Comprehension

Materi Tingkat II _____

Part A: Market risk and treasury risk management and regulation			
On completion of this part of the module, candidates will be expected to:			
	<i>Demonstrate an understanding of:</i>	<i>Level</i>	
	1	The measurement and regulation of market risk	Comprehension
	2	The Standardised Approach to measuring market risk	Comprehension
	3	Interest rate repricing in the banking book	Comprehension
	4	Methods for measuring and managing liquidity risk	Comprehension

Part B: Credit risk and operational risk management and regulation			
On completion of this part of the module, candidates will be expected to:			
	<i>Demonstrate an understanding of:</i>	<i>Level</i>	
	5	The approaches for calculating credit risk capital	Comprehension
	6	The Standardised Approach to measuring credit risk	Comprehension
	7	The approaches to calculating operational risk capital	Comprehension
	8	The Basic Indicator Approach to measuring operational risk	Comprehension
	9	The Standardised Approach to measuring operational risk	Comprehension
	10	An introduction to the use of statistics in the measurement of financial risk	Comprehension

Materi Tingkat III

Part A: Market risk and treasury risk management and regulation		
On completion of this part of the module, candidates will be expected to:		
	<i>Demonstrate an understanding of:</i>	<i>Level</i>
1	An introduction to the use of statistics in the measurement of financial risk	Comprehension
2	The Internal Model Approach to measuring and managing market risk	Comprehension
3	Capital management and treasury risk	Comprehension

Part B: Credit risk and operational risk management and regulation		
On completion of this part of the module, candidates will be expected to:		
	<i>Demonstrate an understanding of:</i>	<i>Level</i>
4	The Internal Ratings-Based approaches to measuring credit risk	Comprehension
5	Collateral and securitization	Comprehension
6	The Advanced Measurement Approach to measuring operational risk	Comprehension
7	Managing operational risk	Comprehension

Part C: Supervision and regulation		
On completion of this part of the module, candidates will be expected to:		
	<i>Demonstrate an understanding of:</i>	<i>Level</i>
8	The supervisory review process and the role of national supervisors	Comprehension
9	Supervision of operational risk and 'other' risks	Comprehension
10	Bank disclosure requirements	Comprehension
11	The BI Supervisory Regime	Comprehension

Draft Materi Tingkat IV

Bank wide risks

What risks do banks face? (Level Introduction)

- Enterprise risk
- Strategic risk
- Reputational risk
- Business risk
- Regulatory risk
- Other risks
- Governance

Strategic and business risk?

- How to measure and manage them
- Case studies/examples

Reputational risk

- Impact of reputational risk – reputational damage
- How to measure, mitigate and manage reputational risk
- Brand management and its impact on a business
- Case study

Credit risk, operational risk and treasury risk management and mitigation

Techniques for credit risk mitigation

- Collateralization
- Securitization
- Credit derivatives
- Documentation
- Recovery techniques
- Cash flow monitoring

Operational risk management

- Measurement versus Management
- Approaches used to mitigate op risk
(6 Sigma, COSO, ISO, Prince II, End to End process mapping, disaster planning)
- Top down models
- Bottom up models
- Case study – Barings?

Treasury risk management

- Hedging
- ALCO's

Risk governance, audit and corporate ethics

Risk governance

- Risk governance structures
- Risk Reporting
- Risk Committees

Corporate ethics

- Ethical Codes of Conduct
- Shareholder v Stakeholder models of Corp. responsibility
- Ethics and Behavior (Perrier case study and Tylenol case study)
- Globalization and Ethics (Nike case study)
- Ethics and pressure to perform
- Ethics and remuneration/ incentives
- Whistle blowing
- Case study

Risk audits, internal and external requirements (compliance?)

- Risk audits
- Role of internal auditors (how do they get up to speed etc.)
- Role of external auditors (what can they do etc.)
- Audit frameworks (E.g. COBIT – used by auditors in US for SOX)
- How is the regulator getting up to speed?

Draft Materi Tingkat V _____

Capital Management and treasury

- The impact of regulation on capital
 - The impact on a bank's capital
 - The impacts on the market and the availability of capital
 - Why should large banks use sophisticated risk measurement techniques?
- Techniques for estimating return on capital
 - ROAC, ROEC, ROCE, ROIC, RORC, RAROC, etc.
 - Which method is appropriate to my bank
- Capital allocation techniques
 - How to allocate capital across an organization.
 - Techniques for continuing to grow a business when the capital allocation is used up.
 - Controlling a business (and its risks) through the use of capital
 - Treasury management of retail deposit/loans
 - Management of retail flows

Hedging of retail products
Structural hedging
Management of 'central bank' (BI) account

A corporate risk culture

Implementing a culture of risk awareness
 The impact of people on risk management
Top down – the board sets the policy.
 Implementation strategies
 Incentives
 Case study
Strategic change and risk management
A day in the life of a risk manager
How are loan decisions made
What actually happens in the treasury
What do the back office do.
Risk management, governance and supervision case studies
Enron (failure)
Barings (failure)
WorldCom (failure)
BCCI (failure)
Bank Indonesia (success)
Bank Rakyat Indonesia (success)

The impact of risk management

How does good risk management improve an organization
A guide to understanding risk reports and the impact of risk management
Impact of risk, governance and capital management on a bank's structure
Risk appetite and competition
Why risk management should match a bank's risk profile (or how to strangle a bank through excessive risk management)
Case studies

DAFTAR TRAINING PROVIDER TINGKAT I

No	Training Provider
1	PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk.
2	PT. Bank Rakyat Indonesia, (Persero) Tbk.
3	SC Learning & Risk Bank Consulting
4	Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi-Universitas Indonesia
5	Fakultas Ekonomi - Universitas Padjadjaran
6	Penelitian & Pengembangan Manajemen (PPM) - Fakultas Ekonomi - Universitas Gadjah Mada
7	International Center for Applied Finance (Inter CAFÉ), Institut Pertanian Bogor
8	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Jakarta
9	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya
10	PT. Bisnis Contact Advisory Services
11	PT. Gapura Prima Sehati (GPS) & Partners
12	Institute for Development of Economics and Finance (INDEF)
13	Institut Bisnis dan Informatika Indonesia (IBII)
14	Institute of Risk Management Indonesia (IRMI)
15	Institut Pengembangan Manajemen (IPM)
16	PT. Jagad Prima Mandiri (JPM)
17	PT. Kiran Resources Indonesia
18	Money for Wealth Financial Services
19	PT. Niaga Manajemen Citra
20	PT. Orbit Risk Management
21	PT. Bintang CIBA Kreasi
22	Pavillion Wealth Management
23	PT. Puja Almasar Lestari (PAL)
24	Risk Management Center Indonesia (RMCI)
25	KAP Doli, Bambang & Sudarmadji, Independent Member of BKR International
26	Business Reform & Reconstructions Corporation (BRRC)
27	PT. Diva Alma Sentra
28	Explore Training & Consulting
29	Lembaga Manajemen-Fakultas Ekonomi-Universitas Indonesia
30	PT. Inti Soft Mitra Solusi
31	PT. Konservasi Energi Abadi (Persero)
32	Lembaga Manajemen Surabaya
33	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI)
34	PT. Mitra Gemilang
35	REI Consulting
36	PT. Bank Central Asia, Tbk.
37	PT. Bank Negara Indonesia, (Persero) Tbk.
38	PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk
39	PT. Bank Permata, Tbk.

DAFTAR TRAINING PROVIDER TINGKAT I

No	Training Provider
40	PT. Bank Mega, Tbk.
41	PT. Bank Bukopin
42	PT. Bank Century, Tbk
43	PT. Insan Abhi Yasa
44	PT. Asia EduFin
45	PT. Cipta Bina Mandiri
46	PT. PricewaterhouseCoopers FAS
47	Jakarta Finance Training Center
48	PT. Finansial Bisnis Informasi
49	PT. Edutama Kapital Indonesia

DAFTAR TRAINING PROVIDER TINGKAT II

No	Training Provider
1	PT. Bank Mandiri (Persero), Tbk.
2	PT. Bank Rakyat Indonesia, (Persero) Tbk.
3	PT. Bank Negara Indonesia, (Persero) Tbk.
4	BCA Learning Services
5	SC Learning & Risk Bank Consulting
6	PT. Bank Mega, Tbk.
7	PT. Bank Bukopin
8	Fakultas Ekonomi - Universitas Padjadjaran
9	International Center for Applied Finance & Economics (Inter CAFÉ), Institut Pertanian Bogor
10	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Jakarta
11	Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya
12	PT. Gapura Prima Sehati (GPS) & Partners
13	PT. Insan Abhi Yasa
14	Risk Management Center Indonesia (RMCI)
15	PT. Edutama Kapital Indonesia
16	PT. Asia EduFin
17	Institut Bisnis dan Informatika Indonesia (IBII)
18	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI)
19	PT. Bintang CIBA Kreasi
20	PT. Orbit Risk Management
21	Money for Wealth Financial Services
22	PT. Kiran Resources Indonesia

DAFTAR TRAINING PROVIDER TINGKAT II

No	Training Provider
23	PT. Bank Permata, Tbk.
24	Risk Center Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
25	Lembaga Manajemen Surabaya
26	Business Reform & Reconstructions Corporation (BRRC)
27	PT. PricewaterhouseCoopers FAS

Masalah yang terkait dalam pendaftaran _____

MASALAH DALAM PENDAFTARAN

Tingkat I

• *Sisi administrasi pendaftaran*

1. Ketidak lengkapan dalam pengisian data di hardcopy peserta seperti halnya:
 - Tidak mengisi pengalaman kerja selama 5 (lima) tahun terakhir.
 - Tidak mengisi riwayat pendidikan.
 - Tidak menanda tangani formulir pendaftaran tersebut.
 - Tidak mencantumkan pilihan bahasa
2. Tidak melampirkan foto berwarna maupun fotocopy kartu identitas.
3. Banyak Peserta / Bank yang belum mengetahui batas waktu yang telah ditentukan oleh BSMR dalam segala hal yang terkait dalam pendaftaran, seperti halnya:
 - Batas waktu pendaftaran

Banyak bank yang mendaftar setelah batas waktu pendaftaran, sehingga BSMR tidak dapat mengikut sertakan bank tersebut dalam pelaksanaan Ujian Sertifikasi Manajemen Risiko. Dikarenakan pendaftaran dilakukan berdasarkan *first come first served basis*, maka BSMR akan memprioritaskan bank yang mendaftar lebih awal dan lengkap.
 - Batas waktu pengalihan (cancel).

Batas waktu akhir pengalihan adalah 2 minggu sebelum ujian. BSMR tidak dapat mengalihkan peserta untuk mengikuti ujian periode berikutnya apabila mengundurkan diri kurang dari tanggal tersebut, dan oleh karena itu pembayaran tidak dapat dialihkan.
 - Batas waktu permohonan penggantian data (apabila kesalahan hanya pada pihak BSMR), seperti halnya:
 - ID Card BSMR

- Surat Penetapan
 - Pilihan Bahasa
4. Bagi yang mendaftar secara offline, belum menyertai softcopy pada saat menyerahkan formulir pendaftaran (hardcopy).

Tingkat II

• *Sisi administrasi pendaftaran*

1. Tidak menyertai pilihan bahasa.
2. Tidak menyertai nomor ID Card BSMR.
3. Tidak menyertai nomor ID Card BSMR dengan benar.

• *Sisi pembayaran (Tingkat I dan II)*

1. Tidak menyertakan bukti transfer.
2. Tidak memberikan keterangan data dalam slip pembayaran.
3. Tidak melakukan pembayaran tepat waktu.

SARAN DALAM MENGATASI MASALAH PENDAFTARAN :

- Mengisi data secara lengkap dan benar.
- Melampirkan foto dan tanda tangan peserta dalam formulir pendaftaran.
- Mencantumkan pilihan bahasa.
- Mendaftar secara online.
- Membayar tepat waktu dan berdasarkan per ujian.
- Menyertai bukti transfer dalam formulir pendaftaran atau mengirimkan ke no fax (021) 350 1885.

MASALAH DALAM PENGUMUMAN HASIL UJIAN

Keterlambatan pengumuman hasil ujian yang dilaksanakan sebelum periode April 2006 disebabkan oleh :

- Terjadi traffic yang sangat besar yang tidak dapat ditampung kapasitas bandwidth kami dan sifatnya tidak dapat kami deteksi sebelumnya sehingga mengakibatkan web server kami down.

PEMECAHAN MASALAH

Untuk mengatasi hal tersebut, BSMR telah melakukan :

- Menyediakan server dengan kapasitas bandwidth yang lebih besar. Hal ini sudah terbukti pada pengumuman hasil ujian bulan April 2006.
- Membangun SMS Gateway dimana peserta dapat mengetahui hasil ujian hanya dengan mengirim sms. Sosialisasi teknologi ini akan kami lakukan dalam waktu dekat ini.